



**POLITICA**  
**REFERITOARE LA SIGURANTA FERVIARA, CALITATE,**  
**MEDIU, SĂNĂTATE ȘI SECURITATE IN MUNCA**

**Anexa V**  
**la MSI-1/1**  
Pagina: 1 din 3

**MARUB S.A.**, furnizor de revizii și reparații vehicule feroviare, cu sediul în România, Brașov, strada Automotoarelor nr.2, efectuează dezvoltare, gestionare și realizare întreținere parc vehicule feroviare la: locomotive electrice, diesel – electrice, diesel hidraulice, automotoare, rame electrice reversibile și vagoane de marfă și călători. Proiectare și execuție subansamble și piese de schimb pentru vehicule feroviare, având la baza ca element central calitatea serviciilor.

**Viziunea noastră** este îndreptată spre îmbunătățirea continuă a performanței globale a **MARUB-SA**, în scopul eficientizării economice a proceselor, creșterii cifrei de afaceri și profitabilității, prin reducerea costurilor de producție, creșterea productivității muncii și îmbunătățirea utilizării a capacităților de producție.

Ne propunem

- ☛ **SA FIM PRIMA ALEGERE**, sa ne consolidam poziția pe piața și sa câștigam încrederea clienților prin calitate, seriozitate și respectarea termenelor și cerințelor contractuale;
- ☛ să acționăm consecvent în scopul creșterii competitivității serviciilor noastre, astfel încât să fim o prezentă recunoscută pe piața internă și externă.
- ☛ să dezvoltăm parteneriate strânse cu părțile interesate: clienți (entitățile responsabile cu întreținerea vehiculelor feroviare), administratorii/gestionarii de infrastructura feroviara, autoritatea de siguranță feroviară, autoritățile locale;

Preocuparea noastră principală este, ca prin personal competent pentru îndeplinirea sarcinilor de muncă, prin mijloace și echipamente performante și printr-un sistem de management eficace, să realizăm și să demonstrăm performanța în domeniul calității, siguranței feroviare, protecției mediului și sănătății și securității în munca;

**Misiunea noastră este :**

- ☛ De a oferi clienților noștri servicii de calitate, sigure și de încredere;
- ☛ Să devenim parteneri pe termen lung ai clienților noștri, prin promovarea unui mediu de afaceri bazat pe profesionalism și respect reciproc.
- ☛ Să oferim personalului nostru posibilitatea de a-și îndeplini aspirațiile profesionale și sociale, în condiții de lucru sigure și prietenoase față de mediul înconjurător.

**Conducerea**, promovează cultura Calității, deoarece consideră că atingerea calității serviciilor oferite este posibilă numai prin implicarea tuturor celor care activează în interiorul **MARUB** și în interesul acesteia, astfel încât să obțină o îmbunătățire al propriului mod de organizare și în scopul reducerii costurilor pentru non-calitate. În Sistemul Feroviar Calitatea este în mod substanțial caracterizată de aspectele de **Siguranță** care reprezintă factorul distinctiv al performanței.

De asemenea, consideră promovarea sănătății și securității la locul de muncă ca parte esențială a propriilor responsabilități, iar rezultatele obținute în materie de prevenire a accidentelor și reducere a riscurilor, ca parte integrantă a rezultatelor societății; în plus, este conștientă că succesul **MARUB** este strâns legat de atingerea și îmbunătățirea permanentă a unui standard înalt în domeniul Protecției Mediului;

În acest sens, s-a decis menținerea și îmbunătățirea **Sistemului de Management Integrat** care cuprinde standardele ISO 9001 (Calitate), SR ISO 45001 (SSM), EN ISO 14001 (Mediu), și siguranța feroviara (Regulamentul (UE) 779/2019) cu scopul de a asigura că:

- ↓ Serviciile de dezvoltare, gestionare și realizare întreținere parc vehicule feroviare sunt capabile să satisfacă toate prevederile obligatorii și pe cele contractuale ale propriilor Clienți;
- ↓ Riscurile identificate sunt evaluate și ținute sub control în scopul de a asigura siguranța calatorilor, mărfurilor transportate și a personalului propriu; sunt identificate și analizate aspectele sensibile cu scopul de a preveni/de a limita efectele.

În acest scop **Conducerea** a definit și comunicat atribuțiile și responsabilitățile angajaților privind gestionarea sistemului integrat și gestionarea riscurilor.

Prin menținerea și îmbunătățirea Sistemului de management Integrat, **Conducerea MARUB** intenționează să-și definească propriile obiective în scopul eliminării defectelor, accidentelor și impactelor însărcinând organizația să identifice, să evalueze și să țină sub control, în cadrul proceselor desfășurate, cauzele pe care le poate controla și, acolo unde acest lucru nu este posibil, să încerce să reducă la minim efectele acestora, prin aplicarea unor acțiuni corective și măsuri de control al riscurilor. În acest scop și în vederea îmbunătățirii permanente, **Conducerea** se obligă să reevalueze periodic și la apariția unor schimbări în contextul organizațional, Sistemul de Management și prezenta politică, asigurându-i vizibilitatea adecvată în interiorul **MARUB**.

01.08.2019

**DIRECTOR GENERAL**  
**PAUL MAFTEI**



**OBIECTIVELE  
DE SIGURANTA FERROVIARA, CALITATE, MEDIU, SĂNĂTATE  
ȘI SECURITATE IN MUNCA**

Anexa V  
la MSI-1/1  
Pagina: 2 din 3

**Obiectivul obligatoriu al politicii MARUB -SA, ce trebuie atins si garantat, in mod constant este acela de oferire de servicii de înalta calitate.**

*Totodată Conducerea stabilește următoarele obiective privind calitatea si siguranța feroviara*

- să gestioneze, monitorizeze și să modifice procesele, în funcție de evoluția organizațională, tehnologică, legislativă și normativă, actualizând Sistemul de Management și asigurând conformitatea acestuia cu cerințele standardelor;
- să planifice, gestioneze și să controleze serviciile care trebuie realizate, respectând cerințele legale și alte cerințe în domeniul feroviar, relevând cu promptitudine și rezolvând cât mai rapid posibil neconformitățile serviciilor și, pentru a evita repetarea acestora, se angajează să identifice cauzele și să le corecteze;
- să asigure realizarea serviciilor de dezvoltare, gestionare și realizare întreținere parc vehicule feroviare în termenele stabilite prin contract, optimizând metodele de realizare a acestora;
- să organizeze cicluri de formare/instruire a personalului (la toate nivelurile) privind cultura calității și protejarea mediului, sănătății și securității tuturor părților interesate;
- să crească competitivitatea **MARUB-SA**, reducând costurile de execuție, crescând eficacitatea și eficiența Organizației;
- să stimuleze societățile subcontractante spre o corectă gestiune a calității, implicându-le în identificarea și analizarea cauzelor care au determinat neconformitățile și în identificarea unor acțiuni/instrumente capabile să le prevină sau să le limiteze, verificând periodic aplicarea acestora și analizându-le rezultatele.
- reducerea riscurilor de accident sau incident feroviar prin realizarea serviciilor de dezvoltare, gestionare și realizare întreținere parc vehicule feroviare;
- analizarea riscurilor relevante pentru amplasarea operațiunilor desfășurate de organizație, inclusiv a riscurilor generate de defecte și de neconformități din fabricație sau disfuncții de-a lungul întregului ciclu de viață.
- asigurarea transparenței față de toate părțile interesate: personal, clienți, autorități și colectivități locale;

**Obiectivul principal în domeniul securității și sănătății în muncă este de a tine sub control, a elimina sau a minimaliza riscurile producerii unor accidente în muncă și de asigurare a unei sănătăți corespunzătoare pentru toți lucrătorii MARUB.**

*Totodată Conducerea stabilește următoarele obiective privind securitatea:*

- să acționeze respectând toate legile și regulamentele în vigoare, adoptând toate măsurile de prevenție necesare protejării sănătății și securității lucrătorilor;
- să ofere colaborarea deplină comunităților locale și instituțiilor competente, asigurând o transparență completă în informarea și comunicarea în exterior;
- să implementeze consultarea și participarea lucrătorilor, chiar și prin intermediul propriilor reprezentanți, și a părților interesate și, în special, a subcontractaților, în toate sectoarele sănătății și securității la locul de muncă;
- să solicite tuturor angajaților, fiecare în cadrul respectivelor atribuții și competente, să lucreze având grijă de propria sănătate și securitate și de cea a celorlalte persoane implicate;
- să implice subcontractorii, să respecte aceleași criterii în vederea protejării sănătății și securității definite în politica de față.

**Obiectivul principal în domeniul protecției mediului este prevenirea poluării;**

*Totodată Conducerea stabilește următoarele principii ale politicii privind protecția mediului:*

- să asigure respectarea prevederilor legale aplicabile și a altor prevederi pe care organizația le adoptă și care privesc aspectele legate de Mediu ale Societății
- să ofere colaborarea deplină comunităților locale și instituțiilor competente, asigurând o transparență completă în informarea și comunicarea în exterior;
- să promoveze la orice nivel al propriei organizații, fiecare în cadrul respectivelor atribuții și competențe, un simț al răspunderii cu privire la protejarea mediului;
- să verifice efectele activităților desfășurate de societate asupra mediului prin intermediul unor analize aprofundate cu privire la resursele naturale necesare, la aspectele de mediu semnificative, la utilizarea utilajelor și substanțelor periculoase;
- să solicite subcontractorilor să respecte aceleași criterii privind protejarea mediului definite



**Conducerea** a stabilit un sistem de indicatori pentru măsurarea și raportarea periodică a performanței proceselor, performanței privind managementul riscului și performanței globale.

**Proprietarii de proces sunt și proprietari de risc** și vor monitoriza activitățile pentru a identifica eventualele sisteme de lucru ce pot genera evenimente și vor lua măsuri de prevenire și reducere a riscurilor la nivelurile acceptabile.

**Prin menținerea și îmbunătățirea sistemului de management integrat, conducerea se angajează:**

- ✓ Să se conformeze cerințelor legale și altor cerințe aplicabile domeniului de activitate specific;
- ✓ Să încurajeze permanent eforturile pentru îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite, asigurând garanția că acestea sunt realizate în conformitate cu prevederile contractuale, precum și a altor cerințe legale și de reglementare din domeniul transporturilor feroviare, mediului și sănătății și securității în munca;
- ✓ Să asigure condiții de lucru sigure și sănătoase pentru prevenirea traumatismelor și bolilor determinate de muncă, care să fie adecvate scopului, dimensiunii și contextului **MARUB**, precum și naturii specifice a riscurilor și oportunităților SSM ale acesteia
- ✓ Să ia măsuri de eliminare a pericolelor și de reducere a riscurilor SSM;
- ✓ să asigure consultarea și participarea lucrătorilor, chiar și prin intermediul propriilor reprezentanți, și a părților interesate și, în special, a subcontractanților, în toate sectoarele sănătății și securității la locul de muncă
- ✓ Să îmbunătățească continuu performanțele **MARUB-SA** prin implementarea măsurilor specifice, ca urmare a evaluărilor periodice a eficienței sistemului de management integrat.
- ✓ Să reevalueze periodic și la apariția unor schimbări în contextul organizațional, sistemul de management și politica, asigurându-i vizibilitatea adecvată și însușirea în interiorul **MARUB** și să comunice părților interesate.

**În calitate de Director General al MARUB -SA mă angajez să asigurăm împreună cu top managementul:**

- ✓ disponibilitatea resurselor necesare pentru realizarea politicii și obiectivelor declarate în vederea satisfacerii cerințelor clienților, ale personalului propriu și cerințelor legale și de reglementare.
- ✓ cadrul organizatoric și resursele necesare realizării politicii și obiectivelor declarate, în vederea satisfacerii cerințelor clienților, cerințele personalului propriu, cerințelor legale și de reglementare.
- ✓ Să dezvolt un climat de încredere și respect reciproc cu personalul propriu și cu clienții externi.

**DIRECTOR GENERAL  
PAUL MAFTEI**